**HİZMET STANDARTLARI**

**T.C.**

**TRABZON VALİLİĞİ**

**İl Yazı İşleri Müdürlüğü**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HİZMET STANDARTLARI TABLOSU SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULANHİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **İLGİLİ PERSONELLER** | **HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ(EN GEÇ SÜRE)** |
| **1** | KPSS (B) grubu atama ve yerleştirme işlemleri | 1- Sağlık Kurulu Raporu2- Nüfus cüzdanı aslı ( T.C. Kimlik Numarası beyanı)3- Diplomanın aslı ibraz edimek suretiyle kurumca onaylanmış fotokobisi4- Vesikalık fotopraf ( 6 adet)5- Mal bildirim formu ve Kamu Etik Sözleşmesi6- Askerlik durum belgesi7- Atandığı unvanının niteliğine göre belge ( sertifikalar) |  Ertürk TAŞDEMİR Şenol SEYİS Hülya USTA | 30 gün |
| **2** | Vatandaş Başvuruları(müracaatlar, dilekçeler) | Dilekçe ( Evrak Bürosuna verilen ve ilgili kuruma havale edilen dilekçeler) |  Hakkı BULUT Yasemin TÜTÜNCİ Fatih ÇELİK | 15 dakika |
| **3** | Vatandaş Başvuruları(müracaatlar, dilekçeler) | Dilekçe (Evrak Bürosundan havale edilip, vatandaşların diğer kurumlardan istek ve şikayetlerine ilişkin dilekçeler) |  Ertürk TAŞDEMİR Şenol SEYİS Hülya USTA | 30 gün |
| **4** | Staj |  1- Dilekçe 2- Üniversite Öğrenci Belgesi 3- Okuldan (Üniversite) staj yapması uygundur belgesi |  Ertürk TAŞDEMİR Şenol SEYİS Hülya USTA | 1 ay  |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat YeriİsimUnvanAdresTelFaksE-posta** | **:** | **İl Yazı İşleri MüdürlüğüFunda BAKİİl Yazı İşleri MüdürüTrabzon Valiliği0462 229 73 060462 230 19 64yaziisleri@trabzon.gov.tr** | **İkinci Müracaat YeriİsimUnvanAdresTelFaksE-posta** | **:** | **Trabzon ValiliğiNecmettin YALINALP Vali YardımcısıTrabzon Valiliği0462 230 19 600462 230 19 64yaziisleri@trabzon.gov.tr** |
| **:** | **:** |
| **:** | **:** |
| **:** | **:** |
| **:** | **:** |