

T.C.
TRABZON VALİLİĞİ
İL GÖÇ İDARESİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Uluslararası Koruma Başvurusu İlk Kayıt	1. Dilekçe 2. Uluslararası koruma başvurusuna dayanak oluşturacak tüm belgeler 3. Biyometrik fotoğraf (1 Adet) 4. Varsa; pasaport ya da pasaport yerine geçen belge, evlenme cüzdanı, bekarlık belgesi, kimlik belgesi vb. aslı ve fotokopisi 5. Yerleşim yerini gösterir belge	30 dk.
2	Geçici Koruma Başvurusu İlk Kayıt	1. Dilekçe 2. Biyometrik fotoğraf (1 Adet) 3. Varsa pasaport ya da pasaport yerine geçen belge, evlenme cüzdanı, bekarlık belgesi, Suriye kimlik belgesi vb. aslı ve fotokopisi 4. Yerleşim yerini gösterir belge	30 dk.
3	Uluslararası Koruma Güncelleme İşlemi	1. Başvuru sahibi ve refakatindekilere ait Uluslararası Koruma Kimlik Belgesinin aslı ve fotokopisi 2. Başvuru sahibi ve refakatindekilere ait varsa; kimlik, pasaport, pasaport yerine geçen belge, doğum belgesi, evlenme cüzdanı vb. belgeler 3. Biyometrik fotoğraf (1 Adet) 4. Kira sözleşmesi, fatura (Adres belgesinde sunmuş olduğu bilgilerin MERNİS'e göre güncel olmaması durumunda belediyeden alınan numarataj) 5. Elektronik tebligat (UETS) adresi	15 dk.

4	Geçici Koruma Güncelleme İşlemi	1. Başvuru sahibi ve refakatindekilere ait Uluslararası Koruma Kimlik Belgesinin aslı ve fotokopisi 2. Başvuru sahibi ve refakatindekilere ait varsa; kimlik, pasaport, pasaport yerine geçen belge, doğum belgesi, evlenme cüzdanı vb. belgeler 3. 1 adet biyometrik fotoğraf 4. Kira sözleşmesi, fatura (Adres belgesinde sunmuş olduğu bilgilerin MERNİS'e göre güncel olmaması durumunda belediyeden alınan numarataj) 5. Elektronik tebligat (UETS) adresi	15 dk.
5	Yol İzin Belgesi	1. E-devlet üzerinden başvuru 2. E-devlet üzerinden yüklenen dayanak belge (Hastane sevki, rapor, öğrenci belgesi, çalışma izni belgesi, yol izni istenen ildeki yakınlarına ait yabancı kimlik numarası vb.) (İdare tarafından talep edilmesi durumunda bizzat başvuru istenebilir)	48 saat
6	Evlenme Ehliyet Belgesi	3. E-devlet üzerinden başvuru 4. E-devlet üzerinden yüklenen dayanak belge (evlenilecek kişinin TC./Yabancı kimlik numarası, varsa bekârlık belgesi, pasaport vb.) (İdare tarafından talep edilmesi durumunda bizzat başvuru istenebilir)	48 saat
7	Kısa Dönem İkamet İzni • Bilimsel araştırma amacıyla gelecekler • Türkiye'de taşınmaz malı bulunanlar • Ticari bağlantı ve iş kuracaklar • Hizmet içi eğitim programına katılacaklar • Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu anlaşmalar ya da öğrenci değişim programları çerçevesinde eğitim ve benzeri amaçlarla gelecekler	<u>Ortak Belgeler</u> 1. İkamet izni başvuru formu (https://e-ikamet.goc.gov.tr) 2. Pasaport aslı ve fotokopisi 3. Biyometrik fotoğraf (5x6 ebat, 4 tane, son 6 ayda çekilmiş, arka fonu beyaz) 4. Yerleşim yerini gösterir belge • Noter onaylı huzurda kira sözleşmesi • Üçüncü bir kişi ile kalınıyorsa noter taahhütnamesi (evli ise eşler birlikte) • Kişi kendi evinde kalıyorsa tapu aslı ve fotokopisi, • Otelde/apartta kalınması halinde kalınacak süreyi gösteren sözleşme • Uzatma başvurularında (Kişinin adına kayıtlı güncel tarihli elektrik/doğalgaz/su faturası) • İstenilmesi halinde adres bilgi kartı (numarataj) 5. Geçerli sağlık sigortası	90 gün

	• Turizm amaçlı kalacaklar • Tedavi görecekleler • Adli ve idari makamların talep veya kararı • Aile ikamet izninden kısa dönem ikamet iznine geçenler • Türkçe öğrenme kursuna katılacaklar • Kamu kurumları aracılığıyla Türkiye’de eğitim, araştırma, staj ve kurslara katılacaklar • Türkiye’de yükseköğrenimini tamamlayanlardan mezuniyet tarihinden itibaren altı ay içinde müracaat edenler • Türkiye’de çalışmayan ancak Cumhurbaşkanınca belirlenecek kapsam ve tutarda yatırım yapacaklar ile bunların yabancı eşi, kendisinin ve eşinin ergin olmayan veya bağımlı yabancı çocuğu • Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Vatandaşları	6. İkamet izni kart ve harç bedelinin ödendiğini gösterir belge/makbuz 7. İstenilmesi halinde evlilik belgesi (Son 6 ay içinde alınmış usulüne uygun onaylı) 8. Varsa ikamet izni fotokopisi 9. UETS adresi (uzatma başvurularında) 11. Çocuklar için; • Doğum belgesi (usulüne uygun onaylı) • Anne veya babadan birinin bulunmaması halinde muvafakatname (usulüne uygun onaylı) • Ebeveynlerden birinin ölümü halinde diğer eşin ölüm belgesi (usulüne uygun onaylı) • Boşanma halinde çocuğun velayet belgesi (usulüne uygun onaylı) • Yurtdışında bulunan anne anne/baba veya yasal temsilcinin vereceği onaylı muvafakatname ile muvafakatnamede belirtilmek kaydıyla Türkiye’deki gerçek ya da tüzel kişiler tarafından verilecek noter onaylı taahhütname aranır. İdare tarafından kısa dönem ikamet izni kalış amacına göre belge (amacına uygun vize, gelir gösterir belge, seyahat planı, tapu, tapu değerlendirme raporu vb. belgeler) talep edilmektedir.	
8	Aile İkamet İzni	1. İkamet izni başvuru formu (https://e-ikamet.goc.gov.tr) 2. Pasaport aslı ve fotokopisi 3. Varsa ikamet izni kimlik belgesi aslı ve fotokopisi 4. Biyometrik Fotoğraf (5x6 ebat, 4 tane, son 6 ayda çekilmiş, arka fonu beyaz) 5. Yerleşim yerini gösterir belge 6. Uzatma başvurularında (Üzerinize kayıtlı güncel tarihli elektrik/doğalgaz/su faturası) 7. İstenilmesi halinde adres bilgi kartı (numarataj) 8. Geçerli sağlık sigortası (tüm aile bireyleri için) 9. Usulüne uygun onaylı evlilik belgesi 10. İkamet izni kart ve harç bedelinin ödendiğini gösterir belge/makbuz	90 gün

		11. Evlilik belgesi (son 6 ay içinde alınmış usulüne uygun onaylı) 12. Destekleyici e�e ait adli sicil kaydı 13. Gelir durumunu gösterir belge 14. Uzatma başvurularında UETS adresi 15. Çocuklar için; - Doğum belgesi (usulüne uygun onaylı) - Anne veya babadan birinin bulunmaması halinde muvafakatname (usulüne uygun onaylı) - Ebeveynlerden birinin ölümü halinde diğer e�in ölüm belgesi (usulüne uygun onaylı) - Boşanma halinde çocuğun velayet belgesi (usulüne uygun onaylı) - Yurtdi�ında bulunan anne anne/baba veya yasal temsilcinin vereceği onaylı muvafakatname ile muvafakatnamede belirtilmek kaydıyla Türkiye’deki gerçek ya da tüzel kişiler tarafından verilecek noter onaylı taahhütname aranır.	
9	��renci �kamet �zni <i>(Başvurular, �niversitelerin ��renci i�leri/��renci i�leri ofisi tarafından alınmaktadır.)</i>	1. �kamet izni başvuru formu (https://e-ikamet.goc.gov.tr) 2. Pasaport aslı ve fotokopisi 3. Türkiye Cumhuriyeti dış temsilciliklerinden alınan kalı� amacına uygun vize (sadece ilk ve ortaöğretim için) 4. Öğrenci belgesi 5. Varsa ikamet izni fotokopisi 6. Biyometrik Fotoğraf (5x6 ebat, 4 tane, son 6 ayda çekilmiş, arka fonu beyaz) 7. Yerleşim yerini gösterir belge - Noter onaylı huzurda kira sözleşmesi üçüncü bir kişi ile kalınıyorsa noter taahhütnamesi (evli ise eşler birlikte) - Kişi kendi evinde kalıyorsa tapu aslı ve fotokopisi, - Otelde/apartta kalınması halinde kalınacak süreyi gösteren sözleşme ��renci yurdunda kalınması halinde, yurtda kalındı�ına dair e-imzalı/imzalı ve mühürlü/ka�eli belge - Uzatma başvurularında (Kişinin adına kayıtlı güncel tarihli elektrik/doğalgaz/su faturası) �stenilmesi halinde adres bilgi kartı (numarataj) 8. Geçerli sağlık sigortası 9. �kamet izni kart bedelinin �dendi�ini gösterir belge/makbuz	90 gün

		10. UETS adresi 11. Çocuklar için; • Doğum belgesi (usulüne uygun onaylı) • Anne veya babadan birinin bulunmaması halinde muvafakatname (usulüne uygun onaylı) • Ebeveynlerden birinin ölümü halinde diğer eşin ölüm belgesi (usulüne uygun onaylı) • Boşanma halinde çocuğun velayet belgesi (usulüne uygun onaylı) • Yurtdışında bulunan anne anne/baba veya yasal temsilcinin vereceği onaylı muvafakatname ile muvafakatnamede belirtilmek kaydıyla Türkiye'deki gerçek ya da tüzel kişiler tarafından verilecek noter onaylı taahhütname aranır. İdare tarafından öğrenci ikamet izni kalış amacına göre belge (TUS/DUS eğitimi alanlar, rasmus programına katılanlar, üniversite tarafından Türkçe öğrenme kursuna yönlendirilenler vb. öğrenciler için imzalı/e-imzalı ve kaşeli/mühürlü belge talep edilir.	
10	Uzun Dönem İkamet İzni	1. İkamet izni başvuru formu (https://e-ikamet.goc.gov.tr) 2. Pasaport veya pasaport yerine geçen belgenin aslı ve fotokopisi 3. 4 Adet Biyometrik Fotoğraf (50x60 cm beyaz arka fonlu) 4. Önceki ikamet izni belgesinin fotokopisi 5. Son üç yıl içerisinde sosyal yardım almadığını gösteren e-imzalı/imzalı ve kaşeli/mühürlü belge 6. Kalınacak sürede yeterli ve düzenli maddi imkana sahip olduğunu gösteren e-imzalı/imzalı ve kaşeli/mühürlü belge 7. Adli sicil kaydı 8. İkamet izni kart bedelinin ödendiğini gösterir belge/makbuz 9. Geçerli sağlık sigortası 10. Yerleşim yerini gösterir belge • Noter onaylı huzurda kira sözleşmesi • Üçüncü bir kişi ile kalınıyorsa noter taahhütnamesi (evli ise eşler birlikte) • Kişi kendi evinde kalıyorsa tapu aslı ve fotokopisi, • Otelde/apartta kalınması halinde kalınacak süreyi gösteren sözleşme • Uzatma başvurularında (Kişinin adına kayıtlı güncel tarihli elektrik/doğalgaz/su faturası)	90 gün

		- İstenilmesi halinde adres bilgi kartı (numarataj) 11. Çocuklar için; - Doğum belgesi (usulüne uygun onaylı) - Anne veya babadan birinin bulunmaması halinde muvafakatname (usulüne uygun onaylı) - Ebeveynlerden birinin ölümü halinde diğer eşin ölüm belgesi (usulüne uygun onaylı) - Boşanma halinde çocuğun velayet belgesi (usulüne uygun onaylı) - Yurtdışında bulunan anne anne/baba veya yasal temsilcinin vereceği onaylı muvafakatname ile muvafaknamede belirtilmek kaydıyla Türkiye'deki gerçek ya da tüzel kişiler tarafından verilecek noter onaylı taahhütname aranır.	
11	İnsani İkamet İzni	- Dilekçe - İnsani ikamet iznine başvurusuna dayanak oluşturacak tüm belgeler 4 Adet Biyometrik Fotoğraf (50x60 cm beyaz arka fonlu) - Varsa; pasaport ya da pasaport yerine geçen belge, usulüne göre onaylı evlenme cüzdanı, bekarlık belgesi, kimlik belgesi vb. aslı ve fotokopisi - Yerleşim yerini gösterir belge	Gerekli araştırma ve değerlendirme neticesinde işlemler sonuçlandırılır.
12	İnsan Ticaretiyle Mücadele ve Mağdurların Korunmasına İlişkin İş ve İşlemler	İnsan Ticareti Mağduru Tanımlaması için; - Kolluk, Yapılan Operasyonlarda Kişilerin Zorla Çalıştırılması, Fuhuşa Konu Olmaları, Zorla Hizmet Ettirme, Zorla Evlendirme, Organ Ve Dokularından Yararlanma, Çocuk İşçiliği, Çocukların Suçta Kullanılmaları Ve Çocukların Dilendirilmesi, Evlatlık Verilmesi Gibi İnsan Ticareti Suçu Kapsamında Değerlendirilebilecek Vakalarda Müdürlükle İrtibata Geçer. - Mağdur Olduğu veya Olabileceği Yönünde Kuvvetli Şüphe Duyulan Yabancılarla, Yaşadıklarının Etkisinden Kurtulabilmesi ve Yetkililerle İş Birliği Yapıp Yapmayacağına Karar Verebilmesi Amacıyla 30 Gün Süreli İkamet İzni Verilir.	Gerekli araştırma ve değerlendirme neticesinde işlemler sonuçlandırılır.
13	Vatansız Kişi Kimlik Belgesi	- Dilekçe - Vatansızlığa dayanak oluşturacak tüm belgeler 4 Adet Biyometrik Fotoğraf (50x60 cm beyaz arka fonlu) - Varsa; pasaport ya da pasaport yerine geçen belge, usulüne göre onaylı evlenme cüzdanı, bekarlık belgesi, kimlik belgesi vb. aslı ve fotokopisi - Yerleşim yerini gösterir belge	Gerekli araştırma ve değerlendirme neticesinde işlemler sonuçlandırılır

14	Yabancı Kimlik Numarası Talebi	1. Yabancı kimlik numarası talep formu 2. Pasaport veya pasaport yerine geçen belgenin aslı ve fotokopisi 3. 2 Adet Biyometrik Fotoğraf (50x60 cm beyaz arka fonlu) 4. Yerleşim yerini gösterir belge	48 saat
15	Kayıp/Çalıntı Belge Bildirimi ve Yeni Belge Talebi	1. Dilekçe 2. Kolluk birimlerinden alınan kayıp/çalıntı belge formu 3. Ulusal ya da yerel gazete ilanı (uluslararası koruma ve geçici koruma kimlikleri için) 4. Harç makbuzu (ikamet izni kimlikleri için)	
16	Bilgi Edinme CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)	5. Dilekçe 6. Elektronik Başvuru	30 gün
17	YİMER (Yabancı İletişim Merkezi)	ALO 157	24 saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Gülbaharhatun Mah. İnönü Cad.
No :40 61040 Ortahisar/TRABZON
İsim : Mürüvvet Serap AYDIN
Unvan : İl Göç İdaresi Müdürü
Adres : Trabzon İl Göç İdaresi Müdürlüğü
Telefon : 0462 223 22 45
Belgegeçer : 0462 223 29 60
E-Posta Adresi : trabzon@goc.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Ortahisar Mah. Mimar Sinan Cad.
No:2 61030 Ortahisar /TRABZON
İsim : Hacı Osman HÖKELEKLİ
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Trabzon Valiliği
Telefon : 0462 230 19 60
Belgegeçer : 0462 230 19 64
E-Posta Adresi : yaziisleri@trabzon.gov.tr