

TRABZON VALİLİĞİ**İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü****HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	1- Kişinin Adı, Soyadı, İkametgâh Adresi, İletişim Bilgileri 2- Şikâyet ve Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.)	30 gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	1- Kişinin Adı, Soyadı, İkametgâh Adresi, İletişim Bilgileri 2- Şikâyet ve Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.)	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat yeri: İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürü

İsim : Filiz KAZAN

Unvan : Müdür

Adres : Trabzon Valiliği İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürü

Tel : 0462-2301940-121

Faks : 0462-2301964

E-Posta : filiz.kazan@icisleri.gov.tr

İlk Müracaat yeri: Trabzon Valiliği

İsim : Ali YILMAZ

Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : Trabzon Valiliği

Tel : 0462-301962

Faks : 0462-2301964

E-Posta : ali.yilmaz2@icisleri.gov.tr