- 1) Denetim masası program ekle kaldır sekmesinden kontrol edilebilir "ESET" antivirüs programı varsa kesinlikle kaldırılmalı
- 2) Denetim masası program ekle kaldır sekmesinden kontrol edilebilir akis sertifika yükleyici 2.4 ve üstü sürüm yüklenmeli uzantısı *86 olmalı yani 32 bit olmalı 64 sıkıntı çıkarıyor
- Windows 7 ve 10 da sıkıntısız çalışmakta Windows 8.0 da sorun var ya format atılacak yada 8.1 e yükseltilecek
- 4) Uyumluluk ayarında sadece e-icisleri.gov.tr yüklü olmalı
- 5) Masa üstündeki başlat ikonuna tıklanması da gerekiyor
- 6) e imza uygulaması 1.0.1. sürümü kurulu olduğundan emin olunuz
- 7) Araçlar internet seçenekleri altında güvenlik sekmesi-yerel intranet-siteler de açılan pencerede sadece alttakinde(Tüm Ağ yollarını içe(UNC)ler içer) check olacak diğer üst sekmelerde check varsa kaldırılsın
- e- içişlerine girerken 'Lütfen bekleyiniz' ibaresi çıkarsa Admin yetkisi olan biri ekte yollayacağım programı eklemesi gerekir
- 9) Bilgisayarınızda sertifika yükleyici yüklenmiş mi ve akis sertifika yük.(kontrol ediniz)
- 10) Java 32bit olması gerekmekte.
- 11) İnternet seçenekleri → Güvenlik→ Yerel intranet→ Siteler→ Sitelerde sadece tüm ağ yolları
 (UNC'ler) kısmında sadece tik olacak.

| Yerel intranet | | |
|---|--|--|
| Hangi Web sitelerinin Yerel Intranet bölgesine ekleneceğini tanımlamak için aşağıdaki ayarları kullanın. | | |
| 🔲 Intranet ağını otomatik olarak algıla | | |
| 🔲 Diğer bölgelerde listelenmeyen tüm yerel (intranet) siteleri içer | | |
| 🔲 Ara sunucu kullanmayan tüm siteleri ekle | | |
| 🔽 Tüm ağ yollarını (UNC'ler) içer | | |
| | | |
| Intranet ayarları nelerdir? Gelişmiş Tamam İptal | | |

12) İnternet seçenekleri → Güvenlik→ Yerel intranet→ Siteler→ Gelişmiş→ Web sitelerinde her

| hangi bir ibare yazmayacak. | |
|-----------------------------|---|
| | Bu bölgeye Web sitesi ekleyip çıkarabilirsiniz. Bu bölgedeki tüm Web siteleri bölgenin güvenlik ayarlarını kullanır. |
| | Bu Web sitesini bölgeye ekle: |
| | https://www.e-icisleri.gov.tr Ekle |
| | Web siteleri: |
| | Kaldır |
| | |
| | |
| | |
| | 🔲 Bu bölgedeki tüm sitelerden sunucu doğrulaması (https:) iste |
| | Kapat |

13) Uyumluluk görünüm ayarları kısmına geliniz.

| | yumluluk Görünümü Ayarları |
|--------------------------------------|---|
| | Uyumluluk Görünümü Ayarlarını Değiştir |
| | Şu web sitesini ekle: |
| | e-icisleri.gov.tr Ekle |
| | Uyumluluk Görünümü'ne eklediğiniz Web siteleri: |
| İki kısımda da tik olması gerekmekte | Kaldır |
| resimdeki gihi | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | ✓ Intranet sitelerini Uyumluluk Görünümü'nde göster |
| | Microsoft uyumluluk listelerini kullan |
| | Internet Explorer giziilik biidirimini okuyarak daha fazla bilgi edinin |
| | Kapat |
| | |

Not:

- Eğer e-imzanız çalışmıyorsa java'yı silip tekrar yükleyiniz ve bilgisayarda sertifika yükleyici olduğundan emin olunuz. Gizli simge kısmında e-imza logosunu bulunuz ve uygulamayı kapat dedik sonra arka ekranda 'başlat' kısmına tıklayınız ve e-imza ile giriş yapmayı deneyiniz.
- 2) İnternetin korumalı modu olmayacak.